Projekt Förbättring – Akutvård Hösten 2026

Region Halland

Övergripande beskrivning

- Ändringarna som införs bedöms skapa verksamhetsnytta och förbättra användbarheten i akuta vårdflöden
- Observera att det kan finnas regionala beslut att förhålla sig till utöver de beskrivna förändringarna avseende konfiguration
- Observera att beslut och ändringar kan komma att revideras efter utvärdering av regionerna eller vidare förbättringsarbete som kan ha påverkan på redan fattade beslut

Övergripande beskrivning

- Målet är att förändringarna träder i kraft i regionernas produktionsmiljöer 21 september 2026.

Innehåll

- Patientöversikt - Dashboard Akutvård
  - Tillägg av ny widget – Ambulans
  - Revidering av widget SBAR
  - Ny ordning och storlek på widgets
- Revidering av Ankomstsätt
- Återöppna vårdkontakt på akutmottagning
- Regler för förvald vårdkontakt

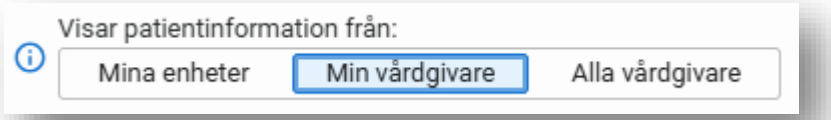
Patientöversikt – Dashboard Akutvård

Tillägg av ny widget - Ambulans

- En ny widget **Ambulans** läggs till i patientöversikten Akutvård
- Widget Ambulans innehåller sökord för:
  - Fullständig ambulansanteckning – direktlänk som visar PDF:en på den fullständiga ambulansanteckningen
  - Prehospitala läkemedel – sökordet speglas från ambulansanteckningen
- Denna widget är inte skrivbar

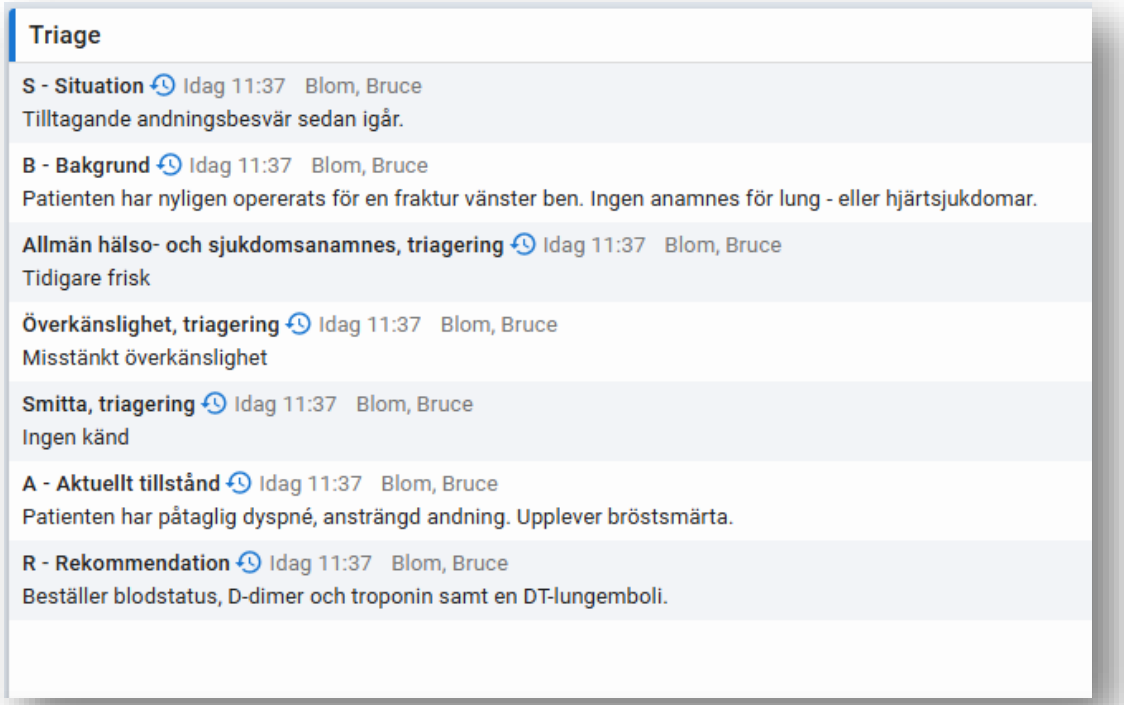


- För att se fullständig information från ambulansen måste utökning till nivå **Min vårdgivare** ske för att se innehåll i widgeten.



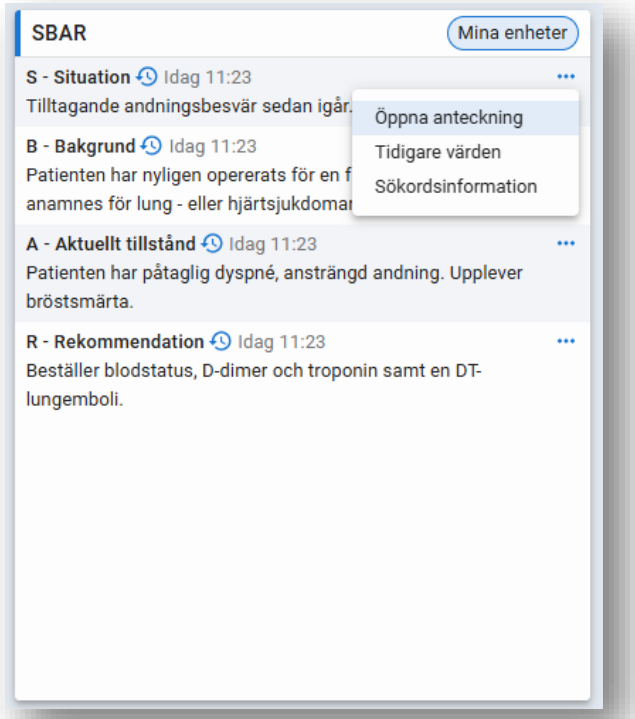
[1 av 2] Revidering av widget SBAR

- I våras lades en ny widget för SBAR till i patientöversikten Akutvård
- Efter utvärdering revideras nu denna widget
- Widget **SBAR** byter namn till **Triage**
- Ytterligare sökord läggs till i widget:
  - Allmän hälso- och sjukdomsanamnes, triagering
  - Överkänslighet, triagering
  - Smitta, triagering
- Denna widget är inte skrivbar från patientöversikten

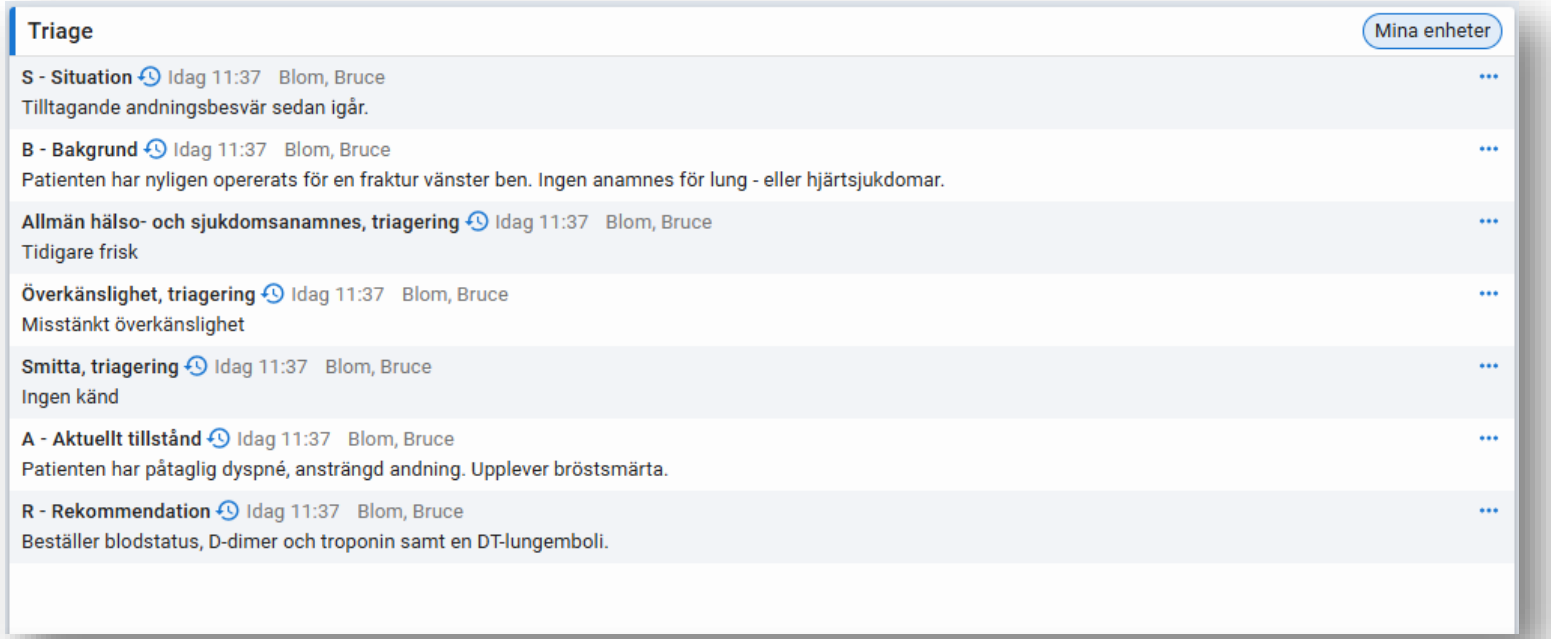


[2 av 2] Revidering av widget SBAR

Gammalt utseende



Nytt utseende



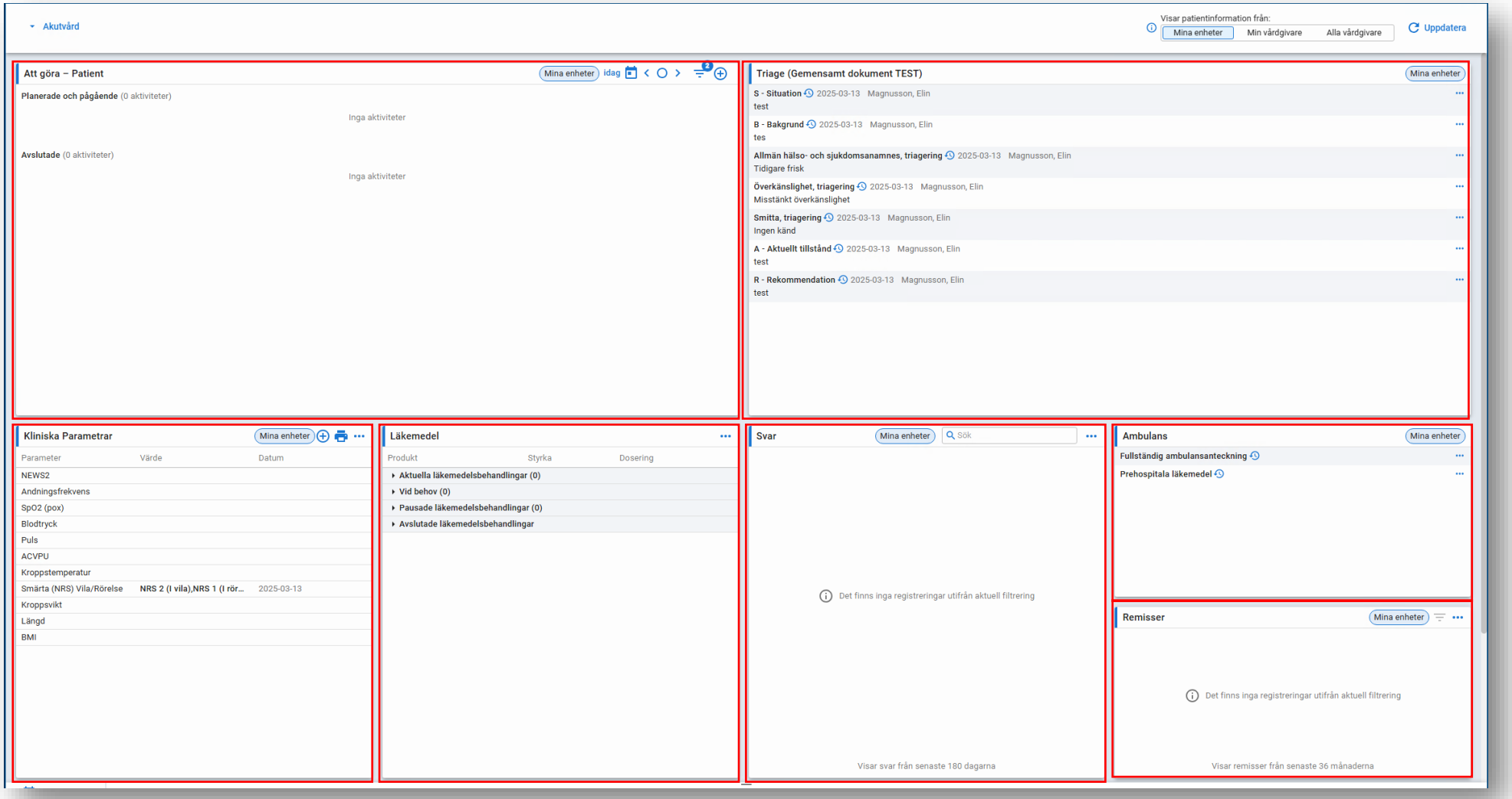
[1 av 3] Ny ordning och storlek på widgets

- Vid utvärdering har det framkommit önskemål om revidering av layout för patientöversikten Akutvård
- Detta resulterar nu i en förändring av vilka widgets som finns, deras ordning samt storlek i patientöversikten
- Exempelvis har widget Att göra – Patient och widget Triage (tidigare SBAR) fått en större storlek

- **Ny widget:**
  - Ambulans
- **Borttagna widgets:**
  - Bokat & ej bokat
  - Sjukintyg

- Observera att layout kan se lite olika ut beroende på skärmstorlek
- Se nästkommande sidor för bilder på ny layout

[2 av 3] Ny ordning och storlek på widgets



[3 av 3] Ny ordning och storlek på widgets



Revidering av Ankomstsätt

Bakgrund

- Behov har framkommit gällande att se över vilka Ankomstsätt som ska finnas valbara vid kontaktregistrering, samt namnsättning på dessa
- Detta resulterar nu i förändringar där vissa termer kommer ersättas av nya termer för att förenkla
- Detta kommer påverka alla enheter som användDet har även lyfts behov av specifika ankomstsätt som bland annat **Åter inom 24 timmar** eller **Via röntgen** för att kunna förmedla sådan information till person i kassa på akutmottagning
- Det har även lyfts behov av specifika ankomstsätt som bland annat **Åter inom 24 timmar** eller **Via röntgen** för att kunna förmedla sådan information till person i kassa på akutmottagning
- På grund av bristande funktionalitet där sådan information inte återspeglas i kassan läggs nu sådana termer till, men detta ses som en tillfällig lösning tills ny funktionalitet finns
- Akutmottagningar kommer därför att ha ett eget urval av ankomstsätt för att kompensera den bristande funktionaliteten, övriga enheter kommer att ha ett annat urval

Nya ankomstsätt

- **Nya termer för ankomstsätt:**
  - Eget färdsätt
  - Sjuktransport
  - Polistransport
  - Åter inom 24 timmar *
  - Via röntgen *
  - Via kriminalvården *

- **Observera** att de ankomstsätt som är markerade med **asterisk** * är en tillfällig lösning i avvaktan på systemfunktionalitet då detta inte är ett egentligt ankomstsätt
- De asterisk-markerade termerna för ankomstsätt gäller enbart för akutmottagningar, men gäller för både:
  - Somatisk akutmottagning
  - Psykiatrisk akutmottagning
  - Specialistakutmottagning

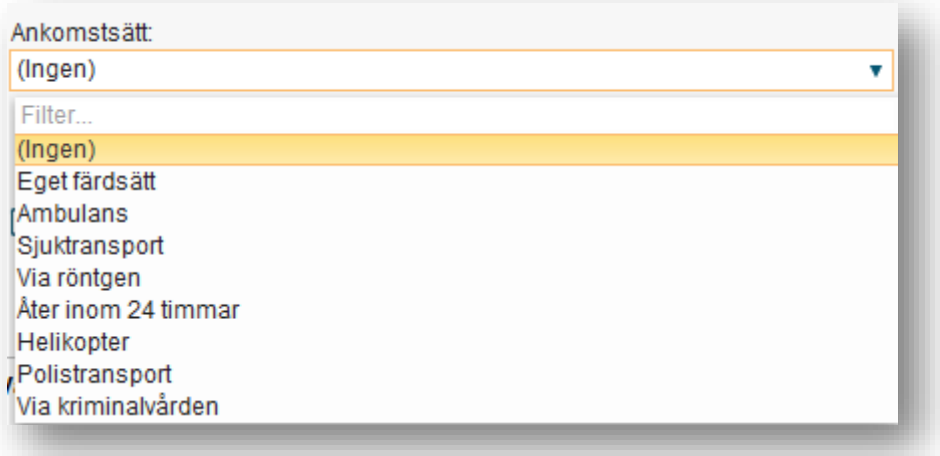
Ersatta Ankomstsätt

- **Ersatta termer för ankomstsätt:**
  - Gående – **ersätts av term Eget färdsätt**
  - Kollektivtrafik – **ersätts av term Eget färdsätt**
  - Liggande sjuktransport – **ersätts av term Sjuktransport**
  - Polis – **ersätts av term Polistransport**
  - Privat transport – **ersätts av term Eget färdsätt**
  - Sittande sjuktransport - **ersätts av term Sjuktransport**
  - Annat sätt – **Inaktiveras, ersätts inte av annan term**

- Dessa ankomstsätt har inaktiverats och ersatts då man bedömt det möjligt att kunna minska antalet termer till färre, mer generella sådana
- I vissa fall ersätts de av nya termer med tydligare namnsättning

Urval av ankomstsätt för akutmottagning

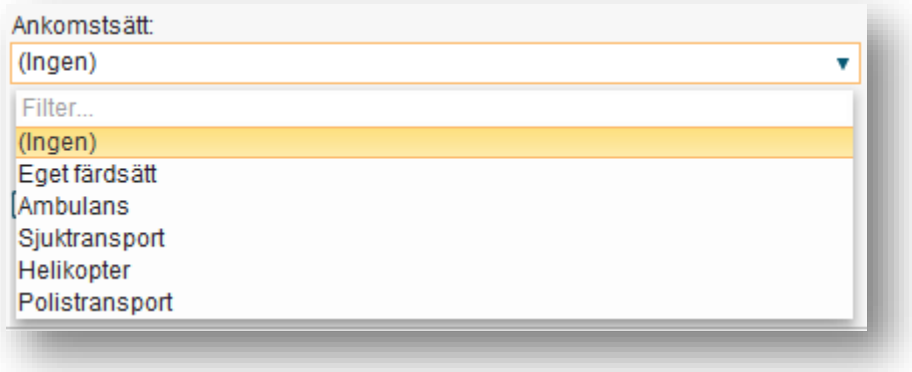
- **Urval av ankomstsätt på akutmottagning:**
  - Eget färdsätt
  - Ambulans
  - Sjuktransport
  - Via röntgen
  - Åter inom 24 timmar
  - Helikopter
  - Polistransport
  - Via kriminalvården



Urval av ankomstsätt för övriga enheter

- **Urval av ankomstsätt på övriga enheter:**
  - Eget färdsätt
  - Ambulans
  - Sjuktransport
  - Helikopter
  - Polistransport

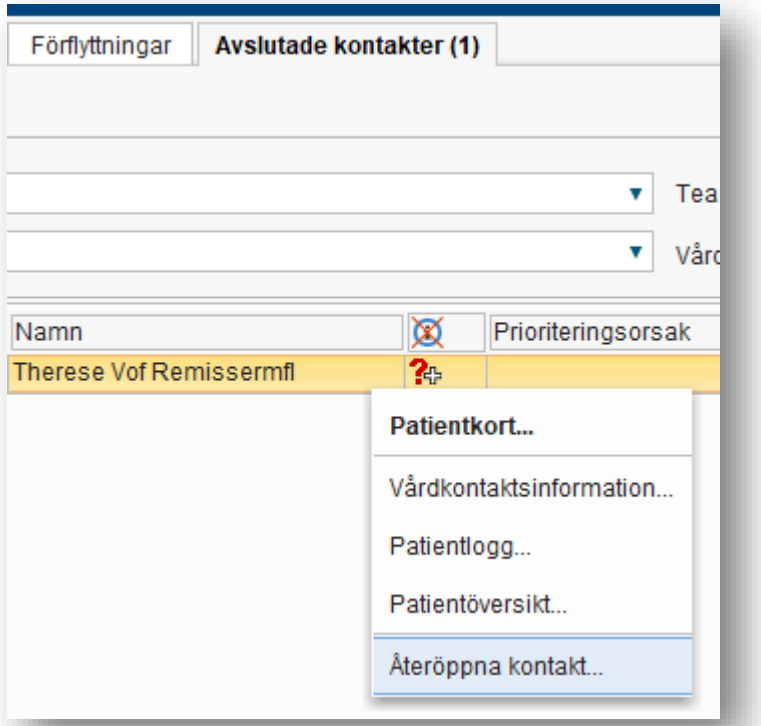
- Exempel på annan enhet som kontaktregistrerar patienter via enhetsöversikten kan vara dagsjukvårdsenheter.

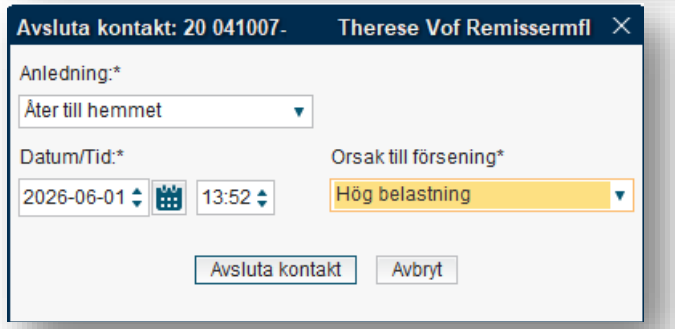


Återöppna vårdkontakt på akutmottagning

[1 av 2] Ändrat tidsfönster för återöppnande av vårdkontakt

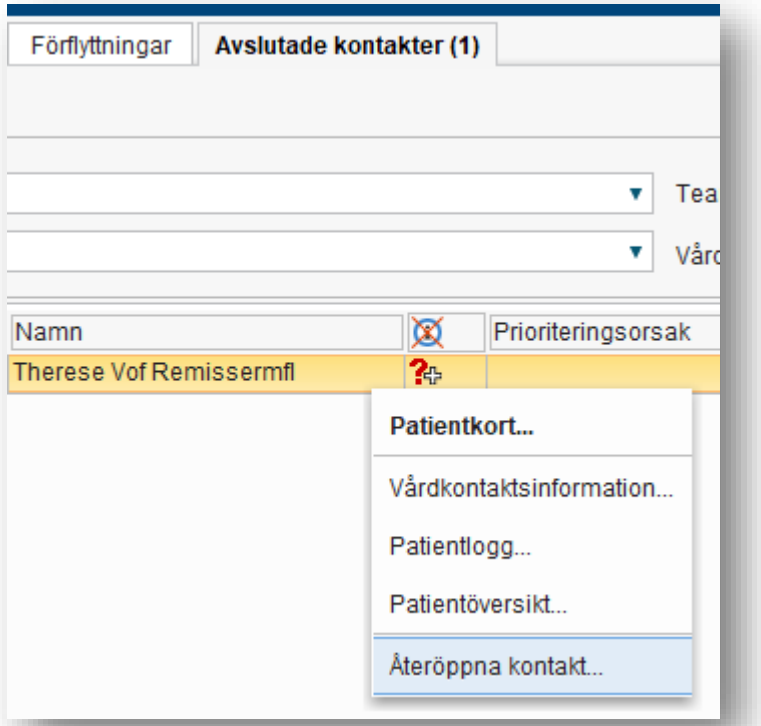
- I våras ändrades tidsfönstret för att kunna återöppna en vårdkontakt på akutmottagningar från **30 minuter** till **6 timmar** efter avslut, då 30 minuter bedömdes vara för kort tid för att upptäcka felaktiga avslut
- Efter utvärdering av ändringen så anses tidsfönstret på 6 timmar **vara för långt** och att det leder till att felaktiga återöppningar genomförs
- Tidsfönstret minskas nu till att det blir möjligt att återöppna en vårdkontakt upp till **2 timmar** efter avslut

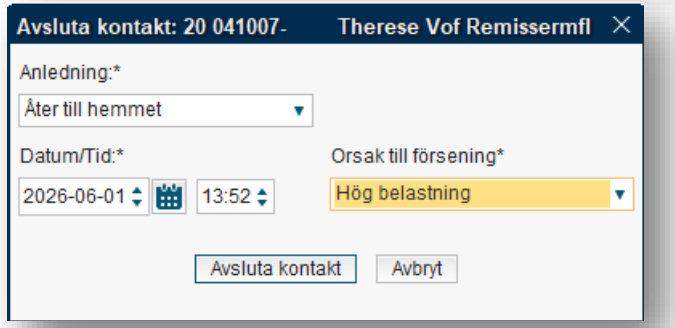




[2 av 2] Ändrat tidsfönster för återöppnande av vårdkontakt

- Observera lokala rutiner för återöppnande av kontakt!
- Tidsfönstret börjar räkna från tidpunkten då användaren klickar på **Avsluta kontakt**, inte från angivet Datum/Tid för avslut vid eventuell efterregistrering
- Hanteras besöket i kassan i efterhand kommer systemet att räkna kassahanteringen som tid för avslut






Region Halland